

BOKNINGSVILLKOR OCH INFORMATION

(English version will follow)

BETALNING OCH AVBOKNING

Alla upplevelsepaket bokas och betalas i förskott, genom bokning på vår hemsida via "nortic.se" eller bokning via email med betalning via faktura. Du som privatperson som bokar upplevelsepaket för upp till 8 personer, kan avboka/omboka fram till 7 dagar innan besöket och erhålla full återbetalning. Bokar du för mer än 8 personer gäller andra avbokningsregler, se under avsnittet "särskild information för gruppbokningar". Avbokning från 6 dagar innan besöket fram till 2 dagar innan besöket återbetalas 50% och vid avbokning 48 timmar eller mindre innan besöket görs ingen återbetalning. Vid uppvisande av läkarintyg återbetalas 100% vid avbokning fram 48 timmar innan besöket, därefter görs ingen återbetalning.

PRESENTKORT

Ett presentkort är en värdehandling och motsvarar som om man betalar kontant för upplevelsen. Presentkortet har en giltighetstid på 1 år från inköpsdatum och efter detta datum är presentkortet värdelöst. För att boka, finns en QR-kod på baksidan på kortet där ni kan läsa mer om hur ni bokar.

SÄRSKILD INFORMATION FÖR GRUPPBOKNINGAR

För företag eller grupper med mer än 8 deltagare gäller särskilda regler. Vid bokning faktureras en bokningsavgift a 3.000 kronor exkl moms med betalningsvillkor 20 dagar. Vid avbokning fram till 45 dagar innan besöket återbetalas bokningsavgiften. Därefter återbetalas inte bokningsavgiften vid ev. avbokning. Gruppbesök faktureras i förskott.

ÅLDERSGRÄNS

Alla våra besök har en åldersgräns på 18 år. Var beredd att visa legitimation.

ALLERGIER

Har ni bokat mat till provningen är vi tacksamma om ni meddelar ev. allergier senast 3 dagar innan besöket.

HÄR HITTAR NI OSS

Vår vingård är belägen nära E4, E6 och Helsingborg C. Adressen är Lottenlundsvägen i Allerum. Istället för att köra in i allén väljer ni den högra vägen som leder er ner till vineriet, där startar alla besök. Regionbuss nr 224 stannar ca 600 meter utanför vingården. Hållplats är Allerum mosse. Lokalbuss nr 3 stannar 1500 m från vingården, hållplats är Mariastaden.

Vi har avtal med taxibolag med fördelaktiga priser till och från Helsingborg C. Kontakta oss för mer information.

BOOKING CONDITIONS AND INFORMATION

PAYMENT AND CANCELLATION

All experience packages are booked and paid in advance, by booking on our website via "nortic.se" or booking via email with payment by invoice. Individuals booking experience packages for up to 8 people can cancel/rebook up to 7 days before the visit and receive a full refund. If you book for more than 8 people, different cancellation rules apply, see under the section "special information for group bookings" Cancellation from 6 days before the visit until 2 days before the visit will be refunded 50% and for cancellation 48 hours before the visit no refund will be made. In case of presentation of a medical certificate, 100% will be refunded in case of cancellation up to 48 hours before the visit, thereafter no refund will be made.

GIFT CARD

A gift card is a document of value and is equivalent to paying cash for the experience. The gift card is valid for 1 year from the date of purchase and after this date the gift card is worthless.

To book, there is a QR code on the back of the card where you can read more about how to book.

SPECIAL INFORMATION FOR GROUP BOOKINGS

For companies or groups of more than 8 participants, special rules apply. When booking, a booking fee of 3000 SEK excl. VAT will be invoiced with payment terms of 20 days. In case of cancellation up to 45 days before the visit, the booking fee will be refunded. Thereafter, the booking fee will not be refunded in case of cancellation.

Group visits are invoiced in advance.

AGE LIMIT

All our visits have an age limit of 18 years. Please be prepared to show identification.

ALLERGIES

If you have booked food for the tasting, we would be grateful if you would inform us of any allergies at least 3 days before the visit.

FIND US HERE

Our winery is located near the E4, E6 and Helsingborg C. The address is Lottenlundsvägen in Allerum. Instead of driving into the alley, take the road on the right that leads you down to the winery, where all visits start. Regional bus no. 224 stops about 600 metres outside the winery. The bus stop is Allerum mosse. Local bus no 3 stops 1500 m from the winery, stop is Mariastaden.

We have agreements with taxi companies with favourable prices to and from Helsingborg C. Contact us for more information.