

BOKNINGSVILLKOR OCH INFORMATION

(English version will follow)

BETALNING OCH AVBOKNING

Alla upplevelsepaket bokas och betalas i förskott, genom bokning på vår hemsida eller bokning via email med betalning via faktura. Bokningen är inte personlig och går att överlåtas till person över 18 år. Inga byten eller återköp. Bokar du för mer än 8 personer gäller andra regler, se under avsnittet "särskild information för gruppbokningar".

PRESENTKORT

Ett presentkort är en värdehandling och motsvarar som om man betalar kontant för upplevelsen. Presentkortet har en giltighetstid på 1 år från inköpsdatum och efter detta datum är presentkortet värdelöst. För att boka, finns en QR-kod på baksidan på kortet där ni kan läsa mer om hur ni bokar.

SÄRSKILD INFORMATION FÖR GRUPPBOKNINGAR

För företag eller grupper med mer än 8 deltagare gäller särskilda regler. Vid bokning faktureras en bokningsavgift a 2.500 kronor exkl. moms med betalningsvillkor 20 dagar. Vid avbokning fram till 45 dagar innan besöket återbetalas bokningsavgiften. Därefter återbetalas inte bokningsavgiften vid ev. avbokning. Gruppbesök faktureras i förskott.

ÅLDERSGRÄNS

Alla våra besök har en åldersgräns på 18 år. Var beredd att visa legitimation.

ALLERGIER

Har ni bokat mat till provningen är vi tacksamma om ni meddelar ev. allergier senast 3 dagar innan besöket. Skicka ett mail till oss på visit@lottenlundestate.se

HÄR HITTAR NI OSS

Vår vingård är belägen nära E4, E6 och Helsingborg C. Adressen är Lottenlundsvägen i Allerum. Istället för att köra in i allén väljer ni den högra vägen som leder er ner till vineriet, där startar alla besök. Regionbuss nr 224 stannar ca 600 meter utanför vingården. Hållplats är Allerum mosse. Lokalbuss nr 3 stannar 1500 m från vingården, hållplats är Mariastaden.

Vi har avtal med taxibolag med fördelaktiga priser till och från Helsingborg C. Kontakta oss för mer information.